

# HELSINGBORGS SPORTGYMNASIUM

## Synpunkter, klagomål eller beröm

Dina synpunkter är värdefulla för att vi ska kunna förbättra verksamheten. Om du är missnöjd med något vill vi gärna veta det för att kunna bli bättre. Givetvis tar vi också gärna emot beröm om saker och ting som du tycker att vi gör bra. Du kan lämna synpunkter/klagomål såväl muntligt som skriftligt. Svar kan ej lämnas om synpunkter/klagomål framförs anonymt.

### Hur gör jag om jag har ett klagomål?

För att kunna utveckla och förbättra verksamheten är det angeläget att synpunkter/klagomål kommuniceras med den/de det berör. Därför ska du i första hand vända dig till undervisande lärare, mentorn eller annan berörd personal. Du når all personal per epost [fornamn.efternamn@hbgssportgymnasium.com. Om oklarheter uppstår efter kontakt med berörd part eller om det gäller utbildningen så kan du vända dig till rektorn. Beskriv ditt ärende och mejla det till info@hbgssportgymnasium.com eller ring 042-29 42 54.

### Vad händer sedan?

När ditt klagomål kommer till vår kännedom gör vi snarast en utredning och rättar till eventuella fel. Inom 14 dagar återkopplar vi till dig. Ibland kan det bli aktuellt med ett möte tillsammans med dig och skolans personal för att förtydliga vissa saker.

Möjligheten att lämna klagomål är reglerat i Skollagens kapitel 4, § 8.